

รายงานสรุปผลการดำเนินงานรับเรื่องร้องทุกข์ร้องเรียน ประจำเดือนมกราคม พ.ศ.2563

ของเทศบาลตำบลโพหัก ตำบลโพหัก อำเภอบางแพ จังหวัดราชบุรี

1.ผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน

วัน/เดือน/ปี	จำนวนเรื่องร้องเรียน (เรื่อง)		ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว (เรื่อง)		อยู่ระหว่างดำเนินการ (เรื่อง)		ยังไม่ดำเนินการ(เรื่อง)	
	ทั่วไป/ หน่วยงาน	จัดซื้อ จัดจ้าง	ทั่วไป/ หน่วยงาน	จัดซื้อ จัดจ้าง	ทั่วไป/ หน่วยงาน	จัดซื้อ จัดจ้าง	ทั่วไป/ หน่วยงาน	จัดซื้อ จัดจ้าง
-	-	-	-	-	-	-	-	-

2.รายงานสรุปปัญหา อุปสรรคและแนวทางแก้ไขเรื่องร้องทุกข์ร้องเรียน

2.1 ข้อร้องเรียนทั่วไป

วัน/เดือน/ปี	จำนวนเรื่องร้องเรียน (เรื่อง)		ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว (เรื่อง)		อยู่ระหว่างดำเนินการ (เรื่อง)		ยังไม่ดำเนินการ(เรื่อง)	
	ทั่วไป/ หน่วยงาน	จัดซื้อ จัดจ้าง	ทั่วไป/ หน่วยงาน	จัดซื้อ จัดจ้าง	ทั่วไป/ หน่วยงาน	จัดซื้อ จัดจ้าง	ทั่วไป/ หน่วยงาน	จัดซื้อ จัดจ้าง
-	-	-	-	-	-	-	-	-

2.2 ข้อร้องเรียนเกี่ยวกับหน่วยงาน

ลำดับ	ข้อร้องเรียน	ผู้รับผิดชอบ	ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางการแก้ไข
-	ไม่มีข้อร้องเรียน	-	ไม่มีปัญหาและ อุปสรรค	ไม่มี

2.3 ข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง

ลำดับ	ข้อร้องเรียน	ผู้รับผิดชอบ	ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางการแก้ไข
-	ไม่มีข้อร้องเรียน	-	ไม่มีปัญหาและ อุปสรรค	ไม่มี

รายงานสรุปผลการดำเนินงานรับเรื่องร้องทุกข์ร้องเรียน ประจำเดือนกุมภาพันธ์ พ.ศ.2563
 ของเทศบาลตำบลโพหัก ตำบลโพหัก อำเภอบางแพ จังหวัดราชบุรี

1.ผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน

วัน/เดือน/ปี	จำนวนเรื่องร้องเรียน (เรื่อง)		ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว (เรื่อง)		อยู่ระหว่างดำเนินการ (เรื่อง)		ยังไม่ดำเนินการ(เรื่อง)	
	ทั่วไป/ หน่วยงาน	จัดซื้อ จัดจ้าง	ทั่วไป/ หน่วยงาน	จัดซื้อ จัดจ้าง	ทั่วไป/ หน่วยงาน	จัดซื้อ จัดจ้าง	ทั่วไป/ หน่วยงาน	จัดซื้อ จัดจ้าง
21 กุมภาพันธ์ 2563	1	-	1	-	-	-	-	-
26 กุมภาพันธ์ 2563	1	-	1	-	-	-	-	-

2.รายงานสรุปปัญหา อุปสรรคและแนวทางแก้ไขเรื่องร้องทุกข์ร้องเรียน

2.1 ร้องเรียนทั่วไป

ลำดับ	ข้อร้องเรียน	ผู้รับผิดชอบ	ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางการแก้ไข
1	ที่ดินข้างเคียงก่อความเดือดร้อนรำคาญ เรื่อง กลิ่น และเสียง	งานนิติการ ฝ่ายปกครอง	ผู้ถูกร้องสร้างคอกวัวติดกับแนวกำแพงบ้านและอาคารสำนักงานของผู้ร้อง กลิ่นเหม็นจากมูลวัว โดยเฉพาะช่วงฝนตก และวัวของผู้ถูกร้องใส่กระดิ่งไว้เพื่อป้องกันการสูญหาย	แจ้งให้ผู้ถูกร้องบริหารจัดการมูลของวัวไม่ให้ส่งกลิ่นเหม็นและให้ดำเนินการ
2	ร้องเรียนสิ่งกีดขวางทางสาธารณประโยชน์	งานนิติการ ฝ่ายปกครอง	ชาวบ้านซึ่งอาศัยติดกับทางสาธารณนํากระถาง ท่อนไม้ และสิ่งของอื่นๆวางริมถนนล่งล้ำเข้ามาในทางสาธารณะ ทำให้ผู้ถูกร้องเรียนไม่ได้รับความสะดวกในการสัญจรไปมา	แจ้งผู้ถูกร้องดำเนินนำสิ่งของออกจากทางสาธารณประโยชน์

2.2 ร้องเรียนเกี่ยวกับหน่วยงาน

ลำดับ	ข้อร้องเรียน	ผู้รับผิดชอบ	ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางการแก้ไข
-	ไม่มีข้อร้องเรียน	-	ไม่มีปัญหาและอุปสรรค	-

2.3 ร้องเรียนเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง

ลำดับ	ข้อร้องเรียน	ผู้รับผิดชอบ	ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางการแก้ไข
-	ไม่มีข้อร้องเรียน	-	ไม่มีปัญหาและอุปสรรค	ไม่มี

รายงานสรุปผลการดำเนินงานรับเรื่องร้องทุกข์ร้องเรียน ประจำเดือนมีนาคม พ.ศ.2563
 ของเทศบาลตำบลโพหัก ตำบลโพหัก อำเภอบางแพ จังหวัดราชบุรี

1.ผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน

วัน/เดือน/ปี	จำนวนเรื่องร้องเรียน (เรื่อง)		ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว (เรื่อง)		อยู่ระหว่างดำเนินการ (เรื่อง)		ยังไม่ดำเนินการ(เรื่อง)	
	ทั่วไป/ หน่วยงาน	จัดซื้อ จัดจ้าง	ทั่วไป/ หน่วยงาน	จัดซื้อ จัดจ้าง	ทั่วไป/ หน่วยงาน	จัดซื้อ จัดจ้าง	ทั่วไป/ หน่วยงาน	จัดซื้อ จัดจ้าง
11 มีนาคม 2563	1	-	1	-	-	-	-	-

2.รายงานสรุปปัญหา อุปสรรคและแนวทางแก้ไขเรื่องร้องทุกข์ร้องเรียน

2.1 ร้องเรียนทั่วไป

ลำดับ	ข้อร้องเรียน	ผู้รับผิดชอบ	ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางการแก้ไข
1	ร้องเรียนไม่สามารถใช้ ทางเข้าออกทางสาธารณะได้	งานนิติการ ฝ่ายปกครอง	ผู้ร้องได้รับความเดือดร้อนไม่ สามารถใช้ทางเข้าออกได้สะดวก เนื่องจากผู้ถูกร้องวางขายสินค้า (กล้วยเดี่ยว)บริเวณทางสาธารณะ	แจ้งให้ผู้ถูกร้องย้ายสถานที่ วางขายสินค้า(กล้วยเดี่ยว) ออก จากทางสาธารณะ

2.2 ร้องเรียนเกี่ยวกับหน่วยงาน

ลำดับ	ข้อร้องเรียน	ผู้รับผิดชอบ	ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางการแก้ไข
-	ไม่มีข้อร้องเรียน	-	ไม่มีปัญหาและ อุปสรรค	-

2.3 ร้องเรียนเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง

ลำดับ	ข้อร้องเรียน	ผู้รับผิดชอบ	ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางการแก้ไข
-	ไม่มีข้อร้องเรียน	-	ไม่มีปัญหาและ อุปสรรค	ไม่มี

รายงานสรุปผลการดำเนินงานรับเรื่องร้องทุกข์ร้องเรียน ประจำเดือนเมษายน พ.ศ.2563
 ของเทศบาลตำบลโพหัก ตำบลโพหัก อำเภอบางแพ จังหวัดราชบุรี

1.ผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน

วัน/เดือน/ปี	จำนวนเรื่องร้องเรียน (เรื่อง)		ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว (เรื่อง)		อยู่ระหว่างดำเนินการ (เรื่อง)		ยังไม่ดำเนินการ(เรื่อง)	
	ทั่วไป/ หน่วยงาน	จัดซื้อ จัดจ้าง	ทั่วไป/ หน่วยงาน	จัดซื้อ จัดจ้าง	ทั่วไป/ หน่วยงาน	จัดซื้อ จัดจ้าง	ทั่วไป/ หน่วยงาน	จัดซื้อ จัดจ้าง
16 เมษายน 2563	1	-	1	-	-	-	-	-

2.รายงานสรุปปัญหา อุปสรรคและแนวทางแก้ไขเรื่องร้องทุกข์ร้องเรียน

2.1 ข้อร้องเรียนทั่วไป

ลำดับ	ข้อร้องเรียน	ผู้รับผิดชอบ	ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางการแก้ไข
1	ร้องเรียนบ้านข้างเคียงวางท่อน้ำทิ้งในที่ดินของตน	งานนิติกร ฝ่ายปกครอง	ผู้ร้องแจ้งว่าบ้านข้างเคียงวางแนวท่อระบายน้ำทิ้งเข้ามาในเขตที่ดินของผู้ร้อง	แจ้งให้ผู้ถูกร้องดำเนินการทำทางระบายน้ำในแนวเขตที่ดินของตนเอง

2.2 ข้อร้องเรียนเกี่ยวกับหน่วยงาน

ลำดับ	ข้อร้องเรียน	ผู้รับผิดชอบ	ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางการแก้ไข
-	ไม่มีข้อร้องเรียน	-	ไม่มีปัญหาและอุปสรรค	-

2.3 ข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง

ลำดับ	ข้อร้องเรียน	ผู้รับผิดชอบ	ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางการแก้ไข
-	ไม่มีข้อร้องเรียน	-	ไม่มีปัญหาและอุปสรรค	ไม่มี

รายงานสรุปผลการดำเนินงานรับเรื่องร้องทุกข์ร้องเรียน ประจำเดือนพฤษภาคม พ.ศ.2563
 ของเทศบาลตำบลโพหัก ตำบลโพหัก อำเภอบางแพ จังหวัดราชบุรี

1.ผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน

วัน/เดือน/ปี	จำนวนเรื่องร้องเรียน (เรื่อง)		ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว (เรื่อง)		อยู่ระหว่างดำเนินการ (เรื่อง)		ยังไม่ดำเนินการ(เรื่อง)	
	ทั่วไป/ หน่วยงาน	จัดซื้อ จัดจ้าง	ทั่วไป/ หน่วยงาน	จัดซื้อ จัดจ้าง	ทั่วไป/ หน่วยงาน	จัดซื้อ จัดจ้าง	ทั่วไป/ หน่วยงาน	จัดซื้อ จัดจ้าง
22 พฤษภาคม 2563	1	-	1	-	-	-	-	-
28 พฤษภาคม 2563	1	-	-	-	1	-	-	-

2.รายงานสรุปปัญหา อุปสรรคและแนวทางแก้ไขเรื่องร้องทุกข์ร้องเรียน

2.1 ข้อร้องเรียนทั่วไป

ลำดับ	ข้อร้องเรียน	ผู้รับผิดชอบ	ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางการแก้ไข
1	ร้องเรียนฝุ่นละอองจาก ปูนขาว	งานนิติการ ฝ่ายปกครอง	ผู้ร้องแจ้งว่าได้รับความเดือดร้อน จากฝุ่นละอองของปูนขาว	แจ้งให้ผู้ถูกร้องย้ายสถานที่ วางปูนขาวและให้ขนย้ายปูน ขาวโดยวิธีอื่น
2	ร้องเรียนปิดที่ประโยชน์ ใช้สอย	งานนิติการ ฝ่ายปกครอง	ผู้ร้องแจ้งว่าได้รับความเดือดร้อน จากตึกแถวข้างเคียงปิดบังที่ ประโยชน์ใช้สอยของตึกแถว	อยู่ระหว่างดำเนินการแจ้ง ผู้ถูกร้องดำเนินการรื้อถอน ส่วนที่ต่อเติมอาคารซึ่งต่อเติม โดยไม่ได้รับอนุญาต

2.2 ข้อร้องเรียนเกี่ยวกับหน่วยงาน

ลำดับ	ข้อร้องเรียน	ผู้รับผิดชอบ	ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางการแก้ไข
-	ไม่มีข้อร้องเรียน	-	ไม่มีปัญหาและ อุปสรรค	-

2.3 ข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง

ลำดับ	ข้อร้องเรียน	ผู้รับผิดชอบ	ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางการแก้ไข
-	ไม่มีข้อร้องเรียน	-	ไม่มีปัญหาและ อุปสรรค	ไม่มี

รายงานสรุปผลการดำเนินงานรับเรื่องร้องทุกข์ร้องเรียน ประจำเดือนมิถุนายน พ.ศ.2563
ของเทศบาลตำบลโพหัก ตำบลโพหัก อำเภอบางแพ จังหวัดราชบุรี

1.ผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน

วัน/เดือน/ปี	จำนวนเรื่องร้องเรียน (เรื่อง)		ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว (เรื่อง)		อยู่ระหว่างดำเนินการ (เรื่อง)		ยังไม่ดำเนินการ(เรื่อง)	
	ทั่วไป/ หน่วยงาน	จัดซื้อ จัดจ้าง	ทั่วไป/ หน่วยงาน	จัดซื้อ จัดจ้าง	ทั่วไป/ หน่วยงาน	จัดซื้อ จัดจ้าง	ทั่วไป/ หน่วยงาน	จัดซื้อ จัดจ้าง
-	-	-	-	-	-	-	-	-

2.รายงานสรุปปัญหา อุปสรรคและแนวทางแก้ไขเรื่องร้องทุกข์ร้องเรียน

2.1 ข้อร้องเรียนทั่วไป

ลำดับ	ข้อร้องเรียน	ผู้รับผิดชอบ	ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางการแก้ไข
-	-	-	-	-

2.2 ข้อร้องเรียนเกี่ยวกับหน่วยงาน

ลำดับ	ข้อร้องเรียน	ผู้รับผิดชอบ	ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางการแก้ไข
-	ไม่มีข้อร้องเรียน	-	ไม่มีปัญหาและ อุปสรรค	-

2.3 ข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง

ลำดับ	ข้อร้องเรียน	ผู้รับผิดชอบ	ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางการแก้ไข
-	ไม่มีข้อร้องเรียน	-	ไม่มีปัญหาและ อุปสรรค	ไม่มี